



ALECE
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DO CEARÁ

PROCON ASSEMBLEIA

POLÍTICA DA QUALIDADE

Fornecer serviço de orientação, proteção e defesa do consumidor no âmbito do Estado do Ceará por meio do desenvolvimento dos servidores e colaboradores, atendendo às necessidades dos clientes e garantindo a melhoria contínua dos processos.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Aprimorar a qualidade do atendimento do PROCON Assembleia;
- Atender às demandas dos clientes de forma célere;
- Assegurar a formação continuada de gestores, servidores e colaboradores.