

|  |  |               |  |
|--|--|---------------|--|
|  <b>Assembleia Legislativa<br/>do Estado do Ceará</b> | <b>COMISSÃO DEFESA DO<br/>CONSUMIDOR</b> | CÓDIGO:       |  |
|  | <b>RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES</b>     | DATA EMISSÃO: |  |
|  |  | DATA REVISÃO: |  |
|  |  | ITEM NORMA:   |  |

**SEMANA/MÊS: 04 A 08/03**

|                              |             |                        |
|------------------------------|-------------|------------------------|
| <b>DATA</b>                  | <b>HORA</b> | <b>LOCAL</b>           |
| 06/03                        | 8h30min     | Auditório Joel Marques |
| <b>TOTAL REUNIÕES EXTRA.</b> |             | <b>01</b>              |

**MATÉRIAS**

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| <b>TIPO DE MATÉRIA</b> | <b>QUANTIDADE</b> |
| Requerimentos          | <b>02</b>         |

**SEMANA/MÊS: 11 A 15/03**

**AUDIÊNCIAS PÚBLICAS**

|             |             |   |                           |                        |
|-------------|-------------|---|---------------------------|------------------------|
| <b>DATA</b> | <b>HORA</b> | <b>TEMA</b>   | <b>REQUERENTE</b>         | <b>LOCAL</b>           |
| 14/03       | 14h         | Lei Geral da Copa e Dia<br>Internacional do<br>Consumidor | Deputado<br>Fernando Hugo | Plenário 13 de<br>Maio |
|             |             |   |                           |                        |

**OUTRAS ATIVIDADES**

|             |             |                        |                   |                   |
|-------------|-------------|------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>DATA</b> | <b>HORA</b> | <b>EVENTO</b>          | <b>REQUERENTE</b> | <b>LOCAL</b>      |
| 15/03       | 9h /<br>14h | Atendimento ao Público | Decon-Ce          | Praça do Ferreira |

**SEMANA/MÊS: 01 A 05/04**

**MATÉRIAS**

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| <b>TIPO DE MATÉRIA</b> | <b>QUANTIDADE</b> |
| Requerimentos          | <b>02</b>         |

**SEMANA/MÊS: 08 A 012/04**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>01</b>                   |

|  |  |                      |  |
|--|--|----------------------|--|
|  <b>Assembleia Legislativa<br/>do Estado do Ceará</b> | <b>COMISSÃO DEFESA DO<br/>CONSUMIDOR</b> | <b>CÓDIGO:</b>       |  |
|  | <b>RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES</b>     | <b>DATA EMISSÃO:</b> |  |
|  |  | <b>DATA REVISÃO:</b> |  |
|  |  | <b>ITEM NORMA:</b>   |  |

**SEMANA/MÊS: 15 A 19/04**

**REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA**

| <b>DATA</b>                  | <b>HORA</b> | <b>LOCAL</b>                                |
|------------------------------|-------------|---|
| <b>17/04</b>                 | 8h30min     | Auditório Deputado Carlos Eduardo Benevides |
| <b>TOTAL REUNIÕES EXTRA.</b> |             | <b>01</b>                                   |

**MATÉRIAS**

| <b>TIPO DE MATÉRIA</b> | <b>QUANTIDADE</b> |
|------------------------|-------------------|
| Projeto de Lei         | <b>05</b>         |
| Requerimento           | <b>01</b>         |

**SEMANA/MÊS: 22 A 26/04**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>01</b>                   |

**SEMANA/MÊS: 29 A 30/04**

**AUDIÊNCIAS PÚBLICAS**

| <b>DATA</b>  | <b>HORA</b>     | <b>TEMA</b>  | <b>REQUERENTE</b>                 | <b>LOCAL</b>   |
|--------------|-----------------|--|-----------------------------------|--|
| <b>30/04</b> | <b>14h30min</b> | Discutir as providências cabíveis para o melhoramento dos serviços efetuados pelas operadoras de telefonia celular no Estado do Ceará durante a Copa das Confederações e, posteriormente na Copa do Mundo. | <b>Deputado<br/>Fernando Hugo</b> | <b>Complexo<br/>de<br/>Comissões<br/>Técnicas -<br/>Auditório<br/>Deputado<br/>Carlos<br/>Eduardo<br/>Benevides.</b> |

|  |  |               |  |
|--|--|---------------|--|
|  <b>Assembleia Legislativa<br/>do Estado do Ceará</b> | <b>COMISSÃO DEFESA DO<br/>CONSUMIDOR</b> | CÓDIGO:       |  |
|  | <b>RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES</b>     | DATA EMISSÃO: |  |
|  |  | DATA REVISÃO: |  |
|  |  | ITEM NORMA:   |  |

**SEMANA/MÊS: 13 A 17/05**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>02</b>                   |

**REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA**

| DATA                         | HORA     | LOCAL                          |
|------------------------------|----------|--------------------------------|
| 14/05                        | 14h30min | Complexo de Comissões Técnicas |
| <b>TOTAL REUNIÕES EXTRA.</b> |          | <b>01</b>                      |

**MATÉRIAS**

| TIPO DE MATÉRIA | QUANTIDADE |
|-----------------|------------|
| Requerimento    | <b>01</b>  |

**SEMANA/MÊS: 19 A 24/05**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>02</b>                   |

**SEMANA/MÊS: 27 A 31/05**

**AUDIÊNCIAS PÚBLICAS**

| DATA  | HORA | TEMA   | REQUERENTE                | LOCAL  |
|-------|------|--|---------------------------|--|
| 28/05 | 14h  | Discutir e buscar soluções para os problemas inerentes à falta de cumprimento, em relação aos pedidos de ligação de energia, por parte da COELCE com os solicitantes, bem como o alto número de reclamações de consumidores. | Deputado<br>Fernando Hugo | Complexo de<br>Comissões<br>Técnicas<br>Deputado Aquiles<br>Peres Mota |

|  |  |                      |  |
|--|--|----------------------|--|
|  <b>Assembleia Legislativa<br/>do Estado do Ceará</b> | <b>COMISSÃO DEFESA DO<br/>CONSUMIDOR</b> | <b>CÓDIGO:</b>       |  |
|  | <b>RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES</b>     | <b>DATA EMISSÃO:</b> |  |
|  |  | <b>DATA REVISÃO:</b> |  |
|  |  | <b>ITEM NORMA:</b>   |  |

**SEMANA/MÊS: 17 A 21/06**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>02</b>                   |

**SEMANA/MÊS: 24 A 28/06**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>02</b>                   |

**SEMANA/MÊS: 01 A 5/07**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>03</b>                   |

**SEMANA/MÊS: 05 A 9/08**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>04</b>                   |

**SEMANA/MÊS: 19 A 23/08**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>01</b>                   |

**MATÉRIAS**

| <b>TIPO DE MATÉRIA</b>                     | <b>QUANTIDADE</b> |
|--|-------------------|
| <b>Requerimentos</b>                       | <b>02</b>         |
| <b>Projeto Indicação Nºs 47/13 e 50/13</b> | <b>02</b>         |

|  |  |                      |  |
|--|--|----------------------|--|
|  <b>Assembleia Legislativa<br/>do Estado do Ceará</b> | <b>COMISSÃO DEFESA DO<br/>CONSUMIDOR</b> | <b>CÓDIGO:</b>       |  |
|  | <b>RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES</b>     | <b>DATA EMISSÃO:</b> |  |
|  |  | <b>DATA REVISÃO:</b> |  |
|  |  | <b>ITEM NORMA:</b>   |  |

**SEMANA/MÊS: 02 A 6/09**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>02</b>                   |

**SEMANA/MÊS: 16 A 20/09**  
**AUDIÊNCIAS PÚBLICAS**

| <b>DATA</b> | <b>HORA</b> | <b>TEMA</b>  | <b>REQUERENTE</b>         | <b>LOCAL</b>   |
|-------------|-------------|--|---------------------------|--|
| 19/09       | 9h          | Discutir a problemática dos serviços prestados pelas Operadoras de Telefonia no Estado do Ceará. | Deputado<br>Fernando Hugo | Teatro Celina Queiroz -<br>Universidade de Fortaleza<br>(UNIFOR) |

**SEMANA/MÊS: 30/09 a 04/10**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>1</b>                    |

**SEMANA/MÊS: 07/10 a 11/10**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>1</b>                    |

**SEMANA/MÊS: 04/11 a 08/11**

|                             |
|-----------------------------|
| <b>ESTUDOS<br/>TÉCNICOS</b> |
| <b>1</b>                    |